ANVÄNDARVILLKOR
KEKS Stödförening

1. INLEDNING

1.1. Dessa användarvillkor reglerar användningen av digitala system, applikationer, webbaserade verktyg och tekniska lösningar som vid var tid tillhandahålls av KEKS Stödförening (org.nr 802449–3929) ("**KEKS**").

1.2. Genom att skapa ett användarkonto, logga in eller på annat sätt använda ett eller flera av KEKS System, bekräftar Användaren att denne har läst, förstått och accepterat de aktuella användarvillkoren. Användaren förbinder sig därmed att följa de vid var tid gällande användarvillkoren, eventuella kompletterande villkor, ordningsregler och instruktioner som KEKS tillhandahåller, samt alla tillämpliga lagar, regler och myndighetsbeslut vid användningen av Systemet. Om Användaren inte accepterar de aktuella användarvillkoren, eller inte längre uppfyller kraven i dessa, har Användaren inte rätt att använda Systemet.

1.3. För Användare i egenskap av fysisk person gäller användarvillkoren till dess att dennes användarkonto avslutas. För Användare i egenskap av verksamhet, enhet eller organisation gäller användarvillkoren till dess att dennes instans i Systemet avslutas.

1.4. Den fysiska person som använder Systemet genom ett användarkonto och som gör detta för en Användarenhets räkning, intygar att denne är behörig att binda Användarenheten till dessa användarvillkor. Användarenheten ansvarar för dennes representanters användning av Systemet samt för deras handlingar och eventuella avtalsbrott.

1.5. Dessa användarvillkor har upprättats på svenska och kan vara översatt till andra språk. Vid eventuella skillnader i innebörd eller tolkning mellan språkversionerna ska den svenska versionen ha företräde.

2. DEFINITIONER

2.1. I dessa användarvillkor ska följande begrepp ha nedan angiven innebörd, oavsett om de används i singular eller plural, bestämd eller obestämd form:

2.1.1. *Användare:* avser (i) den verksamhet, enhet eller organisation inom ramen för vilken användningen av Systemet sker, vanligtvis en verksamhet som bedriver ungdomsarbete, som ingår avtal med KEKS om användning av ett eller flera System ("**Användarenheten**") samt (ii) den fysiska person som använder ett eller flera System för Användarenhetens räkning genom ett användarkonto.

2.1.2. *Deltagare:* avser en individ som besöker Användarenhetens verksamhet och registreras i Systemet av Användaren.

2.1.3. *GDPR*: avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på Behandling av Personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

2.1.4. *System*: avser det eller de digitala system, applikationer, webbaserade verktyg och tekniska lösningar som tillhandahålls av KEKS från tid till annan, inklusive men inte begränsat till följande tjänster: “The Logbook”, “The Logbook Street”, “KXeducation”,

”KEKS Tools” samt tillhörande eller framtida funktioner, moduler, versioner, uppdateringar och tilläggstjänster.

2.1.5. *Värdorganisation:* avser en kommunal förvaltning eller annan organisation som samordnar Systemet.

3. ANVÄNDNING AV SYSTEM

3.1. **Kompatibilitet, krav på utrustning och datatrafik:** Användaren ansvarar för att ha tillgång till den tekniska utrustning (exempelvis en dator, surfplatta eller smartphone), programvara och internetuppkoppling som krävs för att använda Systemet. KEKS ansvarar inte för eventuella begränsningar i funktionalitet som beror på Användarens hårdvara, nätverksmiljö eller inställningar. Användning av Systemet kan innebära datatrafikavgifter och Användaren ansvarar för eventuella kostnader från mobiloperatörer eller tredje part.

3.2. **Åtkomst till Systemet**: Åtkomst till Systemet sker genom en stegvis process som säkerställer att Användaren får korrekt åtkomst och stöd:

a) **Initiering**: KEKS tilldelar de behörigheter som krävs för att Användaren ska ges tillgång till och använda Systemet.
b) **Organisationshantering**: KEKS, eller i tillämpliga fall Värdorganisationen, ansvarar för att lägga till, hantera och stödja de Användarenheter, inklusive att säkerställa att dessa har rätt förutsättningar att använda Systemet.
c) **Användarregistrering**: Användarenheten eller dess representant bjuder in eller registrerar individuella Användare i Systemet med anknytning till Användarenhetens instans baserat på de behörigheter som Användarenheten tilldelar.

3.3. **Användarkontots integritet**: Användarkontot till Systemet får endast användas av den person eller organisation som kontot är registrerat för. Användaren får inte överlåta, dela eller på annat sätt låta någon annan använda användarkontot eller dess inloggningsuppgifter. Användaren ansvarar för att skydda sina inloggningsuppgifter och för all användning av Systemet som sker via användarkontot. Alla åtgärder som vidtas via användarkontot anses ha vidtagits av Användaren.

3.4. **Misstänkt obehörig åtkomst**: Vid misstanke om obehörig åtkomst till eller obehörig användning av användarkontot ska Användaren utan dröjsmål vidta nödvändiga åtgärder för att skydda kontot samt underrätta KEKS via info@keks.se.

3.5. **Registrerade personuppgifter**: Det åligger Användaren att säkerställa att alla personuppgifter som denne registrerar i Systemet är korrekta, hålls uppdaterade över tid och registreras med stöd av en rättslig grund.

3.6. **Användning av tredjepartstjänster och externa länkar:** Systemet kan innehålla integrationer med, eller länkar till, tredjepartstjänster och externa webbplatser som inte tillhandahålls av KEKS. Sådana tjänster och webbplatser omfattas av respektive tredjeparts egna villkor, policys och säkerhetsåtgärder. KEKS ansvarar inte för innehåll, funktionalitet, tillgänglighet, säkerhet eller behandling av personuppgifter hos tredjepartstjänster eller externa webbplatser. Det åligger Användaren att själv ta del av och följa tillämpliga villkor och integritetspolicyn för sådana tjänster samt att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sin information. KEKS användarvillkor och integritetsmeddelande gäller inte för tredjepartstjänster eller externa webbplatser.

3.7. **Ansvarsområden**: Användaren ansvarar för följande:

a) **Användning av Systemet**: Hur Användaren använder och interagerar med Systemet samt de konsekvenser som följer av sådan användning.
b) **Användaraktiviteter**: Samtliga handlingar som Användaren vidtar inom Systemet, inklusive aktiva beslut och eventuella underlåtelser.
c) **Innehåll och information**: Allt material, data eller annan information som Användaren tillhandahåller, registrerar eller hanterar inom Systemet, inklusive dess riktighet, laglighet och följder.
d) **Användning av externa tjänster**: Användarens val att använda tredjepartstjänster eller externa länkar i anslutning till Systemet samt de risker och konsekvenser som detta kan medföra.
e) **Bedömning av information**: Användarens egen bedömning, tolkning och användning av information som tillhandahålls genom Systemet.

3.8. **Användarens garantier och förpliktelser**: Genom att använda Systemet garanterar och åtar sig Användaren att:

a) **Skadefri användning**: använda Systemet på ett sådant sätt att det inte skadar, stör eller påverkar andra användare, KEKS eller Systemets funktion negativt.
b) **Efterlevnad av användarvillkoren**: följa de aktuella användarvillkoren i sin helhet och endast använda Systemet i enlighet med dess avsedda syfte.
c) **Informationshantering**: hantera och skydda information som registreras eller behandlas i Systemet samt avstå från missbruk eller obehörig spridning av sådan information.
d) **Säkerhetsåtgärder**: respektera Systemets tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och inte kringgå, försvaga eller på annat sätt försöka åsidosätta dessa.
e) **Lagligt innehåll**: säkerställa att allt innehåll som Användaren tillhandahåller genom Systemet är lagligt, korrekt och inte kränkande, olämpligt eller otillåtet.
f) **Begränsad användning och åtkomst**: inte kopiera, reproducera, installera, distribuera eller på annat sätt göra Systemet eller delar därav tillgängligt för obehöriga.
g) **Förbud mot intrång**: inte genomföra eller försöka genomföra intrång i Systemet, inklusive försök till obehörig åtkomst, dekryptering, manipulering eller annan påverkan av Systemets programvara eller tekniska miljö.
h) **Förbud mot skadlig kod**: inte införa eller sprida virus, skadlig kod eller annan skadlig programvara genom Systemet.

3.9. **Kontroller**: KEKS har rätt att genomföra kontroller av användningen av Systemet i syfte att säkerställa att dessa användarvillkor följs och att Systemets säkerhet och integritet upprätthålls.

3.10. **Konsekvenser vid brott mot användarvillkoren**: Vid Användarens överträdelse av dessa användarvillkor har KEKS rätt att, med omedelbar verkan och efter egen bedömning, med eller utan föregående varning, helt eller delvis spärra eller avsluta användarkontot. Vid sådan avstängning eller uppsägning återbetalas inga erlagda avgifter, i förekommande fall. Varken Användaren eller Användarenheten har rätt till ersättning, skadestånd eller annan kompensation, och KEKS ansvarar inte för eventuella konsekvenser eller negativa effekter som följer av åtgärden.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

4.1. **Tillämplig dataskyddslagstiftning:** Varje Part ansvarar för att behandling av personuppgifter som sker inom ramen för användningen av Systemet eller i samband med samarbetet mellan Parterna sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. I den utsträckning Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") är tillämplig ska behandlingen ske i enlighet med denna förordning samt tillämplig kompletterande nationell dataskyddslagstiftning.

4.2. **Personuppgiftsbiträdesavtal**: Om KEKS behandlar personuppgifter för Värdorganisationens eller Användarenhetens räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde, regleras behandlingen av ett *personuppgiftsbiträdesavtal* mellan den personuppgiftsansvarige och KEKS.

4.3. **KEKS Integritetsmeddelande:** Information om KEKS behandling av personuppgifter i egenskap av självständigt personuppgiftsansvarig, exempelvis i samband med hantering av anmälningar till KEKS evenemang eller administration av användarkonton i Systemet, framgår av KEKS ***Integritetsmeddelande.***

5. TILLGÄNGLIGHET, TEKNISK SUPPORT OCH UNDERHÅLL

5.1. **Allmän tillgänglighet:** KEKS ansvarar för drift och underhåll av Systemet i enlighet med dessa användarvillkor. KEKS strävar efter att Systemet ska vara tillgängligt dygnet runt, året om. KEKS lämnar dock ingen garanti för att Systemet alltid är tillgängligt eller fritt från fel, störningar, förseningar eller avbrott.

5.2. **Planerat underhåll och tillgänglighet:** Systemet uppdateras och underhålls regelbundet för att förbättra funktionalitet, säkerhet och prestanda. KEKS har rätt att tillfälligt begränsa eller avbryta tillgängligheten till hela eller delar av Systemet vid underhåll, uppdateringar eller av tekniska, driftsmässiga eller säkerhetsrelaterade skäl. Sådana åtgärder kan vidtas utan föregående meddelande men ska, i möjligaste mån, genomföras vid tidpunkter med låg belastning. Aktuella användarvillkor gäller även för uppdaterade versioner av Systemet.

5.3. **Oplanerade driftstörningar**: Tekniska fel, driftstörningar eller andra avbrott kan förekomma. Vid oplanerade driftstörningar ska KEKS, i den mån det är praktiskt möjligt, vidta rimliga åtgärder för att undersöka orsaken och återställa funktionaliteten.

5.4. **Användarens tekniska ansvar**: Användaren ansvarar själv för att tillhandahålla och underhålla den utrustning, programvara, webbläsare, tredjepartstjänster och internetanslutning som krävs för att få åtkomst till och använda Systemet. KEKS ansvarar inte för avbrott, störningar eller kostnader som är hänförliga till Användarens tekniska miljö eller externa kommunikationsnät.

6. SUPPORT OCH FELANMÄLAN

6.1. **Teknisk support**: KEKS tillhandahåller grundläggande teknisk support avseende Systemets funktion och tillgänglighet för Användarenheter i Sverige och Värdorganisationer. Värdorganisationer utanför Sverige ansvarar för att tillhandahålla support till Användarenheterna inom dess område. KEKS tillhandahåller supporten enligt följande:

- Teknisk support tillhandahålls via e-post; info@keks.se, under kontorstid måndag till fredag.
- Ett kritiskt tekniskt problem som gör det omöjligt att använda The Logbook/The Logbook Street ska hanteras utan dröjsmål av KEKS.
- Svarstid gällande andra tekniska problem är så snart som möjligt med garanterat svar inom en vecka.
- Under veckoslut, sommar och större helgdagar garanteras endast support vid kritiska tekniska fel.

6.2. **Felanmälan**: Fel eller brister i Systemet ska rapporteras enligt ovan och ska, i den mån det är möjligt, innehålla en tydlig beskrivning av felet, tidpunkt för upptäckt samt relevant information som underlättar felsökning.

6.3. **Åtgärdande av fel**: KEKS ska, inom skälig tid och med rimliga medel, vidta åtgärder för att avhjälpa fel eller brister i Systemet som faller inom KEKS ansvar. Avhjälpande sker utan kostnad när felet ligger inom KEKS ansvar. KEKS lämnar inga garantier avseende specifika lösningstider eller att ett visst fel kan åtgärdas.

6.4. **Begränsning av påföljder**: Vid fel, brister, driftstörningar eller avbrott i Systemet är Användarens enda påföljd rätten att begära avhjälpande. Användaren har inte rätt till ersättning, skadestånd eller annan kompensation till följd av fel, brister, tillgänglighetsproblem eller avbrott i Systemet.

7. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

7.1. **Befriande omständigheter (force majeure)**: Vardera Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet och blir inte skadeståndsskyldig, om sådan underlåtenhet beror på omständighet som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen och som ligger utanför Partens kontroll och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit ("**befriande omständighet**"). Sådana händelser inkluderar, men är inte begränsade till: *epidemi, pandemi, myndighetsbeslut, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, attentat, mobilisering, nytillkommen eller ändrad lagstiftning och därmed jämställda omständigheter*. När hindret upphör, ska förpliktelsen om möjligt fullgöras på avtalat sätt. Ingen av parterna ska vara ansvarig gentemot den andra Parten för skador, förluster, kostnader eller anspråk som uppstår som en följd av en befriande omständighet.

7.2. **Systemfel och Användarens ansvar**: Med undantag för fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, kan KEKS inte hållas ansvarig för tekniska fel, virus, tillgänglighetsproblem med Systemet eller andra relaterade funktionsfel. Användaren är medveten om dessa risker och ansvarar för att utöva försiktighet i sitt användande av Systemet. Användningen av Systemet sker på Användarens eget ansvar och efter eget gottfinnande. Det åligger Användaren att självständigt utvärdera och hantera de risker som kan förekomma vid användning av Systemet.

7.3. **Indirekta skador**: KEKS kan inte hållas ansvarig för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom exempelvis utebliven vinst eller andra följdskador, såvida inte KEKS har handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

7.4. **Begränsning av ersättningsansvar**: KEKS maximala ansvar för eventuella direkta förluster eller skador som åsamkas Användaren är i samtliga fall begränsat till 25 % av

det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110).

8. SEKRETESS

8.1. **Konfidentiell information**: Användaren förbinder sig att iaktta strikt sekretess beträffande information som rör KEKS affärsverksamhet, Systemet och KEKS interna förhållanden som Användaren kan få del av under avtalstiden och som inte är offentligt tillgänglig eller avsedd för allmänheten. Detta omfattar bland annat information om Systemets funktioner, tekniska lösningar, säkerhetsåtgärder, dokumentation, affärsmodeller, utvecklingsarbete och prissättning samt annan information som skäligen kan anses vara konfidentiell. Sådan information får inte utan KEKS skriftliga godkännande röjas, spridas eller göras tillgänglig för tredje part, eller användas för annat ändamål än vad som följer av användningen av Systemet enligt dessa användarvillkor.

8.2. **Behörig åtkomst**: Användaren ska säkerställa att konfidentiell information endast görs tillgänglig för behöriga personer som behöver åtkomst till den för att utföra arbetsuppgifter inom Användarenhetens verksamhet, och ansvarar för att sådana personer omfattas av och följer motsvarande sekretessförpliktelser.

8.3. **Utlämnande enligt lag eller myndighetsbeslut**: Sekretessen gäller inte i den utsträckning utlämnande krävs enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller beslut från behörig myndighet. Användaren ska, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig rätt, utan dröjsmål informera KEKS om ett sådant utlämnande.

8.4. **Sekretessens giltighetstid**: Sekretessen gäller utan begränsning i tiden och kvarstår även efter att avtalet eller användningen av Systemet har upphört.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1. **Feedback:** Om Användaren lämnar förslag, synpunkter, idéer eller annan feedback avseende KEKS eller Systemet (”**Feedback**”), ger Användaren KEKS en obegränsad, icke-exklusiv, överlåtbar, royaltyfri och global rätt att använda, ändra, vidareutveckla och på annat sätt nyttja sådan Feedback i sin verksamhet, inklusive för produktutveckling och kommersiella ändamål, utan rätt till ersättning. Användaren ansvarar för att lämnad Feedback inte gör intrång i tredje mans rättigheter. Feedback anses inte vara konfidentiell i förhållande till KEKS.

9.2. **Ingen generell överlåtelse:** Part överför eller överlåter inte några av sina immateriella rättigheter eller tillgångar till någon annan med anledning av dessa användarvillkor, utöver vad som uttryckligen framgår av dessa villkor.

9.3. **KEKS rättigheter:** Samtliga rättigheter, innefattande men inte uteslutande alla immateriella rättigheter, till KEKS verksamhet eller Systemet, inklusive den tekniska lösningen och innehåll som tillhandahålls av KEKS, tillhör KEKS eller dess rättighetsinnehavare och är skyddade enligt lag. Dessa rättigheter innefattar, men är inte begränsade till, källkod, design, grafik, logotyp, domännamn, varumärken, upphovsrättigheter, kurser och utbildningsmaterial, publikationer samt alla andra former av immateriella tillgångar och skyddade verk.

10. ÄNDRINGAR

10.1. **Ändring av Systemet**: KEKS behåller rätten att när som helst uppdatera Systemets design, layout, innehåll och funktioner, utan föregående meddelande.

10.2. **Ändring av villkoren:** KEKS förbehåller sig rätten att ändra eller göra tillägg i användarvillkoren, inklusive användarinstruktioner, riktlinjer och eventuella särskilda villkor som gäller för Systemet. Ändringar av villkoren ska meddelas Användaren på av KEKS beslutat sätt senast tio (10) kalenderdagar innan ändringen träder i kraft. KEKS har dock rätt att genomföra ändringar med omedelbar verkan om detta bedöms nödvändigt av tekniska, driftsmässiga eller säkerhetsrelaterade skäl, eller om ändringen föranleds av lag, förordning eller beslut av domstol eller behörig myndighet. Om Användaren inte accepterar ändringen har Användaren rätt att säga upp villkoren genom att avsluta sitt användarkonto innan ändringen träder i kraft. Fortsatt användning av Systemet efter att ändringen trätt i kraft anses utgöra accept av de uppdaterade villkoren.

11. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

11.1. **Meddelanden och kontaktuppgifter:** KEKS får lämna meddelanden till Användaren via Systemet, e-post, SMS eller på annat sätt som KEKS beslutar. Kommunikation som rör Systemets drift, funktion eller säkerhet utgör en del av tjänsten och kan inte väljas bort. Användaren ansvarar för att registrerade kontaktuppgifter är korrekta och hålls uppdaterade under hela avtalstiden.

11.2. **Bestämmelses ogiltighet**: Om svensk domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa användarvillkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts rättigheter eller skyldigheter enligt användarvillkoren, ska skälig jämkning i användarvillkoren ske.

11.3. **Bestämmelsers överlevnad**: Bestämmelser i användarvillkoren avseende bland annat immateriella rättigheter, tillämplig lag, tvistelösning samt eventuella övriga bestämmelser som uttryckligen eller med hänsyn till dess karaktär är avsedda att gälla även efter avtalets upphörande, ska fortsätta att vara bindande för Parterna även efter det att avtalet har upphört att gälla.

11.4. **Överlåtelse**: KEKS förbehåller sig rätten att, antingen helt eller delvis, överföra eller överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt användarvillkoren till Tredje Part utan föregående meddelande därom. Användaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt användarvillkoren utan KEKS föregående skriftliga medgivande.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

12.1. **Tillämplig lag**: Dessa användarvillkoren ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

12.2. **Tvistelösning**: Tvister som uppstår i anledning av tolkningen eller tillämpningen av användarvillkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol med tingsrätten i Göteborg som första instans.